

1. Cobertura de Micromedición	=	$\frac{\text{No. Micromedidores instalados}}{\text{No. total de suscriptores}} = \frac{2015}{3623} = 55,6\%$
2. Eficiencia de micromedición	=	$\frac{\text{No. micromedidores en funcionamiento}}{\text{No. micromedidores instalados}} = \frac{2015}{2015} = 100,00\%$
3. Índice de agua no contanzabilizada	=	$\frac{\text{Vol. agua producida} - \text{Vol. agua facturada}}{\text{Vol. Agua producida}} = \frac{1029675 - 668130}{1029675} = 35,11\%$
4. Eficiencia de recaudo	=	$\frac{\text{Valor recaudado}}{\text{Valor facturado}} = \frac{\$ 2.305.033.815}{\$ 2.723.535.973} = 84,63\%$
5. Margen de operación	=	$\frac{\text{Ingresos operacionales} - \text{Gastos de operación}}{\text{Ingresos operacionales}} = \frac{\$ 2.305.034 - \$ 2.536.081}{\$ 2.305.034} = -10,02\%$
6. Rendimiento de personal	=	$\frac{\text{No. total de empleados}}{\text{No. total de suscriptores}} = \frac{32}{3623} = 0,883245929$
7. Eficiencia laboral	=	$\frac{\text{Costos de personal}}{\text{Volumen facturado (ac + alc)}} = \frac{\$ 96.000.000}{109.381} = 87.767 (\$/m^3)$
8. Cubrimiento de costos	=	$\frac{\text{Ingresos operacionales}}{\text{Gastos y costos de Adm., Operación y Mtto}} = \frac{\$ 3.909.094}{\$ 4.106.000} = 95,2044437\%$