

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL SAN MARCOS - SUCRE

1. Cobertura de Micromedición	=	$\frac{\text{No. Micromedidores instalados}}{\text{No. total de suscriptores}} = \frac{6345}{7846} = 80,9\%$
2. Eficiencia de micromedición	=	$\frac{\text{No. micromedidores en funcionamiento}}{\text{No. micromedidores instalados}} = \frac{4908}{6345} = 77,35\%$
3. Índice de agua no contanzilizada	=	$\frac{\text{Vol. agua producida} - \text{Vol. agua facturada}}{\text{Vol. Agua producida}} = \frac{180241 - 109381}{180241} = 39,31\%$
4. Eficiencia de recaudo	=	$\frac{\text{Valor recaudado}}{\text{Valor facturado}} = \frac{\$ 3.909.095.226}{\$ 6.705.011.357} = 58,30\%$
5. Margen de operación	=	$\frac{\text{Ingresos operacionales} - \text{Gastos de operación}}{\text{Ingresos operacionales}} = \frac{\$ 3.909.095 - \$ 4.266.026}{\$ 3.909.095} = -9,131\%$
6. Rendimiento de personal	=	$\frac{\text{No. total de empleados}}{\text{No. total de suscriptores}} = \frac{50}{7846} = 0,637267397$
7. Eficiencia laboral	=	$\frac{\text{Costos de personal}}{\text{Volumen facturado (ac + alc)}} = \frac{\$ 150.000.000}{109.381} = 137.135 (\$/m3)$
8. Cubrimiento de costos	=	$\frac{\text{Ingresos operacionales}}{\text{Gastos y costos de Adm., Operación y Mtto}} = \frac{\$ 3.909.095}{\$ 4.106.000} = 95,2044624\%$